



Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a continuación informamos a usted, la manera en que se recaban, se protegen, salvaguardan y el uso que se le da a los datos personales que usted nos brinda. También describimos que tipo de datos son y las opciones que tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos **ARCO**.

1) Responsable del Departamento de Protección de Datos Personales.

Transportes México Laguna S.A. de C.V., es responsable directo del uso de sus datos personales, Jefe de departamento: **Rosa Luz Alegría Carrillo García** con domicilio en Boulevard Independencia Núm. 850 Oriente Int. 3C, Colonia Centro, en Torreón, Coahuila, CP 27000, teléfono:(871) 719-11-45, correo electrónico cobranza@mexicolaguna.mx

2) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios y productos solicitados y/o contratados.
2. Responder a sus requerimientos de información.
3. Atención y servicio, archivo de registros de expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
4. Gestión financiera, facturación y cobro, dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

3) ¿De dónde obtenemos sus datos personales?

- De la información que usted libre y voluntariamente nos proporciona personalmente.
- A través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (directorio telefónico, laborales, sitios web, etc.)

4) Datos personales y documentación que se recaban:

- Información de Contacto (nombre, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, actividad principal, estado civil, e-mail, etc.).
- Documentación de identidad (IFE, pasaporte, licencia de conducir, cartilla o cédula profesional).
- Información financiera y medios de pago (créditos, tarjetas de débito o crédito, cheques).
- Información Fiscal (R.F.C. - facturación).
- Situación Patrimonial (Ingresos, Préstamos y Créditos, principales propiedades Mobiliarias e Inmobiliarias, inversiones u otro tipo de cuentas de banco).
- Número de Registro Poblacional (CURP)
- Información familiar por Consanguinidad y social de Afinidad (cónyuge, hijos, Socios, puesto de trabajo, partes relacionadas, etc.)
- Referencias Personales (Información de terceras personas que no sean familiares).

5) ¿Cómo ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder, Rectificar, Corregir** o bien, **Oponerse**, en caso de ser inexactos o incompletos o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o se haya terminado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse, al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus Derechos **ARCO**, y si es su deseo **revocar** el consentimiento otorgado con anterioridad, debe enviar su solicitud de cancelación al **Departamento de Protección de Datos Personales** en donde le informaremos de los mecanismos que implementamos para ello, así como los plazos de información y documentación que debe contener su solicitud, en la siguiente dirección electrónica: cobranza@mexicolaguna.mx

6) Transferencia de datos personales.

Sus datos personales no serán **Transferidos** a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente **Remitidos** a personas o empresas que tengan el carácter de **Encargados**.

7) Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de Internet: <http://www.mexicolaguna.com.mx/>

8) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Es de nuestro interés cumplir con los principios que marca la Ley (Art. 6): Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad; No obstante, si después de haber ejercidos sus **Derechos ARCO** ante Transportes México Laguna S.A. de C.V., por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o presume que sus derechos de protección de datos personales ha sido lesionados, según las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Para mayor información visite la página oficial: www.ifai.org.mx